

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## pro poskytování ubytovacích služeb a služeb s tím spojených

Tyto všeobecné podmínky (dále jen VOP) FAIRHOTEL, který se nachází na adrese Rybářská 202/19 (dále jen hotel), upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem hotelu společností – FAIRHOTEL s.r.o., jako ubytovatelem (dále jen ubytovatel) a fyzickou nebo právnickou osobou jako ubytovaným v hotelu (dále jen ubytovaný).

Na základě Smlouvy o ubytování (dále jen smlouva) ubytovatel poskytne ubytovanému přechodně ubytování (právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i další ubytovací prostor v hotelu) na ujednanou dobu za sjednanou cenu ubytování a za poskytnuté služby spojené s ubytováním.

Je-li smluvní stranou na straně ubytovaného spotřebitel, vztahy neupravené těmito VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen OZ) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Ustanovení těchto VOP platí, pokud smluvní strany písemně nesjednají ve smlouvě jinak.

### I. OBJEDNÁVKA POBYTU A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Ubytovaný si objednáva pobyt v hotelu písemnou formou – poštou, e-mailem, nebo vyplněním a odesláním elektronického rezervačního formuláře na webových stránkách [www.fairhotel.cz](http://www.fairhotel.cz), telefonicky nebo osobně.
2. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou:  
Jméno a příjmení ubytovaného, den a místo narození, adresa trvalého bydliště a kontakt (telefon, e-mail); v případě právnických osob či fyzických osob podnikajících obchodní firma, IČO, DIČ, sídlo.
3. Identifikace osoby (nebo osob), které má být služba poskytnuta – uvedení jména a věku (neuveďte-li ubytovaný v objednávce jinou osobu, které má být služba poskytnuta, považuje se za tuto osobu ubytovaný) dále termín pobytu a způsob úhrady cen služeb.
4. Objednávka i rezervace se stává závaznou okamžikem jejího elektronického potvrzení ubytovatelem na emailovou adresu zákazníka, případně písemného potvrzení ubytovatelem na adresu zákazníka, pokud z potvrzení ubytovatele nevyplývá jiná podmínka závaznosti objednávky, např. zaplacení zálohy.
5. Tím, že ubytovatel potvrdí objednávku ubytovanému, vzniká mezi ubytovaným a ubytovatelem smluvní vztah. Ubytovatel se zavazuje zabezpečit ubytovanému služby v potvrzeném rozsahu a času a ubytovaný se zavazuje zaplatit ubytovateli smluvenou

cenu služeb, případně zaplatit ubytovateli stornovací poplatek v případě, že svou závaznou rezervaci zruší nebo jí využije jen zčásti.

6. V případě, že objednávka učiněná ubytovaným je neurčitá nebo neobsahuje všechny potřebné údaje, je ubytovaný povinen svou objednávku na základě výzvy ubytovatele neprodleně doplnit. Pokud ubytovaný ve stanovené lhůtě svou objednávku neprodleně nedoplní, považuje se objednávka za nepřijatou a tato nebude předmětem dalšího vyřizování.
7. Při závazné objednávce může ubytovatel po ubytovaném požadovat předem složení zálohy ve výši 10% až 100% celkové ceny, přičemž zálohu může ubytovatel požadovat kdykoliv, případně může na úhradu zálohy vázat závaznost objednávky a nebo její zrušení.
8. Povinnost uhradit zálohu může být na základě dohody s ubytovatelem nahrazena poskytnutím údajů platební karty, které jsou potřebné pro provedení předautorizace karty ve výši předpokládané ceny objednaných služeb.
9. V případě nesplnění podmínek pro závaznou objednávku je ubytovatel oprávněn objednávku jednostranně zrušit a poté informovat o této skutečnosti ubytovaného.

## II.

### PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVANÉHO

1. Uzavřením smlouvy o ubytování vzniká ubytovanému právo na běžné užívání prostor vyhrazených mu k ubytování, jakož i společných prostor ubytovacího zařízení a využívat služby s ubytováním spojené.
2. Ubytovaný je povinen dodržovat Ubytovací řád hotelu, a dále také ostatní ubytovatelem vydané vnitřní předpisy hotelu vztahující se k poskytování ubytování a služeb v hotelu. Ubytovaný je povinen užívat mu určený ubytovací prostor i společné prostory hotelu řádně a tak, aby ubytovateli nevznikala škoda. Totéž platí pro služby, které mu budou poskytnuty ve spojitosti s ubytováním.
3. Ubytovaný nesmí v ubytovacím prostoru či kdekoliv v hotelu provádět jakékoliv změny bez výslovného písemného souhlasu ubytovatele. Poruší-li ubytovaný tento zákaz je povinen tuto nedovolenou změnu okamžitě odstranit, nejpozději však při skončení ubytování.
4. Ubytovaný nesmí zřídit bez výslovného písemného souhlasu ubytovatele užívací právo k ubytovacímu prostoru třetí osobě. Porušení této povinnosti ubytovaného se považuje za hrubé porušení povinností ubytovaného, vyplývajících z uzavřené smlouvy.
5. Ubytovaný má právo reklamovat případné nedostatky ubytovatelem poskytovaných služeb. Reklamací je ubytovaný povinen uplatnit u ubytovatele písemně bez

zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho pracovního dne od zjištění nedostatků a tak, aby mohla být zjednána náprava, pokud možno na místě samém (tj. v hotelu). Ubytovaný nemá právo na úhradu žádných nákladů spojených s uplatněním reklamace. Ubytovatel vyřídí přijatou reklamaci ve lhůtě odpovídající charakteru vytknutého nedostatku. Běh lhůty pro vyřízení reklamace se pozastavuje na dobu, po kterou ubytovaný neposkytl ubytovateli potřebnou součinnost k vyřízení reklamace.

6. Ubytovaný zodpovídá ubytovateli za jakoukoli škodu, kterou způsobí úmyslně či neúmyslně v prostorách hotelu a jeho bezprostředním okolí on sám, anebo osoby s ním ubytované či zvířata, nebo host jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle ubytovaného využívají služeb hotelu. Ubytovaný je povinen vzniklou škodu ubytovateli neprodleně nahlásit a tuto mu v plném rozsahu nahradit.
7. Ubytovaný má právo kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou rezervaci či objednávku (vypovědět uzavřenou smlouvu) či předčasně ukončit ubytování za předpokladu dodržení stornovacích podmínek, uvedených v těchto VOP.
8. Ubytovaný je povinen zaplatit dohodnutou cenu za poskytnuté služby včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodu zvláštních služeb, které požadoval on sám nebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty, a to nejpozději při odjezdu.

### III.

#### PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE

1. Ubytovatel je povinen poskytnout ubytovanému důležité informace k pobytu a nástupu na pobyt v hotelu. Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit ubytovanému služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.
2. Ubytovatel může ubytovanému poskytnout adekvátní náhradní ubytování, pokud to bude pro ubytovaného jako smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostory hotelu staly nepoužitelnými, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jdou k tíži ubytovatele.
3. Ubytovateli přísluší právo své služby kdykoliv vyúčtovat, resp. je vyúčtovat průběžně.

V případě odstoupení od potvrzené objednávky pobytu či závazné rezervace ze strany ubytovaného je ubytovatel povinen vyplatit nejpozději do 14-ti dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na pobyt. V případě, že vznikne ubytovateli nárok na stornovací poplatky, vyplatí ubytovatel ubytovanému rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky. V případě závazné

rezervace pomocí poskytnutí dat platební karty pro provedení předautorizace je ubytovatel oprávněn si storno poplatky zinkasovat z účtu ubytovaného.

#### IV. CENA SLUŽEB

- Ceny služeb poskytovaných ubytovatelem v hotelu jsou uvedeny v aktuálním ceníku, v aktuálních pobytových balíčcích, na internetových stránkách [www.fairhotel.cz](http://www.fairhotel.cz).
- V cenách je zahrnut poplatek, který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou obce.

#### V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Pokud není v potvrzení objednávky ubytovatelem uveden jiný termín, musí být záloha objednaných služeb uhrazena do pěti pracovních dnů od potvrzení objednávky, nejpozději však dva dny před počátkem čerpání služeb v hotelu ze strany ubytovaného. V případě nedodržení termínu úhrady zálohy objednaných služeb ze strany ubytovaného se má za to, že ubytovaný od uzavřené smlouvy odstoupil ve smyslu ustanovení těchto VOP, pokud nebude ubytovatelem ubytovanému písemně sděleno jinak. Pokud ubytovatel i v případě pozdní úhrady cen služeb ze strany ubytovaného bude pokračovat v plnění dle uzavřené smlouvy, sdělí tuto skutečnost písemně ubytovanému, přičemž v takovém případě se uzavřená smlouva neruší.
2. Uytovaný je oprávněn sjednanou cenu či zálohu uhradit těmito způsoby:
  - Bezhotovostním převodem na účet ubytovatele;
  - Doplatek ceny může být uhrazen při příjezdu v hotovosti v české nebo eurové měně nebo platební kartou na recepci hotelu;
  - Veškeré platby musí být provedeny ve prospěch ubytovatele bez jakýchkoli srážek, tj. v plné výši objednaných služeb.

#### VI. UBYTOVACÍ SLUŽBY

1. Při nástupu na pobyt se ubytovaný v recepci hotelu prokáže občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti a potvrzením pobytu za účelem vyplnění hotelové přihlášky řádným zapsáním hosta. Po splnění výše uvedených náležitostí recepce hotelu ubytovaného ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu.
2. Více informací o ubytování v hotelu najde ubytovaný v Ubytovacím řádu hotelu.

3. Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných, nebude-li písemně ubytovatelem prohlášené, že takové věci převzal do své úschovy.

## VII.

### UKONČENÍ SMLOUVY, STORNOVACÍ POPLATKY

1. Ubytovaný má právo uzavřenou smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez výpovědní doby, a to bez uvedení důvodu za níže uvedených podmínek. Za výpověď smlouvy bez uvedení důvodu se považuje rovněž skutečnost, že se ubytovaný na základě závazné objednávky nedostaví k čerpání služby.
2. Ubytovaný při výpovědi smlouvy bez výpovědní doby povinen uhradit ubytovateli storno poplatek (tj. cenu za poskytnuté plnění – učinění rezervace a vše s tím související), vypoví-li ubytovaný uzavřenou smlouvu za těchto podmínek:
  - **Individuální host a skupiny do 10-ti osob mimo termíny veletrhů AMPÉR, TECHAGRO, MOBITEX a MSV, jejichž data konání jsou dostupná na webových stránkách <http://www.bvv.cz/kalendar-veletrhu-a-vystav/>:**
    - Při zrušení pobytu více než 2 dny před sjednaným termínem - storno poplatek 0% ceny pobytu.
    - Při zrušení rezervace 24 - 48 hodin před sjednaným termínem (tzn. nejpozději do 14:00 hodin 1 den před datem příjezdu) - storno poplatek ve výši 50% ceny první noci rezervovaného pobytu.
    - Při zrušení rezervace ve sjednaný den termínu ubytování - storno poplatek ve výši 100% ceny první noci rezervovaného pobytu.
  - **Individuální host a skupiny do 10-ti osob v termínu veletrhů AMPÉR, TECHAGRO, MOBITEX a MSV, jejichž data konání jsou dostupná na webových stránkách <http://www.bvv.cz/kalendar-veletrhu-a-vystav/>:**
    - Při zrušení pobytu více než 2 dny před sjednaným termínem - storno poplatek 0% ceny pobytu.
    - Při zrušení rezervace 24 - 48 hodin před sjednaným termínem (tzn. nejpozději do 14:00 hodin 1 den před datem příjezdu) - storno poplatek ve výši 50% ceny první noci rezervovaného pobytu.
    - Při zrušení rezervace ve sjednaný den termínu ubytování - storno poplatek ve výši 100% ceny první noci rezervovaného pobytu.

- **Skupinová rezervace 10 osob a více:**

- Zrušení pobytu 20-14 dní před příjezdem - storno poplatek 10% ceny pobytu.
- Zrušení pobytu 13-8 dní před příjezdem - storno poplatek 30% ceny pobytu.
- Zrušení pobytu 7-2 dny před příjezdem - storno poplatek 75% ceny pobytu.
- Zrušení pobytu ve sjednaný den – nedojezd - storno poplatek 100% ceny pobytu.

Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace ve lhůtě více než 20ti dnů před ohlášeným příjezdem skupiny.

Za nevyčerpané objednané služby v průběhu pobytu (ubytování, stravování, a jiné doplňkové služby) ubytovatel neposkytuje ubytovanému žádnou finanční ani jinou náhradu.

3. V souladu s ustanovením § 1837 odst. 1 písm. j) OZ ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy uzavřené, byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ubytovatele, pokud poskytuje ubytovatel plnění v určitém termínu.

V ostatních případech je ubytovaný oprávněn odstoupit od smlouvy pouze stanoví-li tak zákon.

4. Ubytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo vypovědět smlouvu bez výpovědní doby z těchto důvodů:

- Neuhrazení ceny ubytovaným za služby ve stanoveném termínu;
- Z důvodů na straně ubytovaného či osoby, které má být služba poskytnuta, a to podle těchto VOP, kterými dojde k záměrnému zmaření smlouvy, například v případě nenastoupení k pobytu či nedodržování podmínek poskytnutí služby, a dále porušování vnitřních předpisů a ubytovacího řádu hotelu;
- Porušuje-li ubytovaný i přes výstrahu (postačí v ústní formě) hrubě své povinnosti ze smlouvy nebo dobré mravy;
- Z technických důvodů.

Ve výše uvedených případech nemá ubytovaný nárok na žádnou finanční ani jinou kompenzaci či na vrácení zaplacené částky, pokud tuto hotelu uhradil.

**Výjimkou je ukončení smlouvy ubytovatelem z technických důvodů. V takovém případě bude ubytovanému vrácena zaplacená záloha.**

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP vstupují v platnost dne 1. 4. 2016.
2. Změny a doplňky těchto VOP mohou být individuálně mezi ubytovatelem a ubytovaným upraveny výlučně písemnou formou.
3. Ubytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit a doplňovat. Případné změny a doplňky VOP se nebudou vztahovat na již uzavřené smlouvy.
4. Tyto VOP jsou považovány ve smyslu ustanovení § 1751 OZ za součást každé jednotlivě uzavírané smlouvy a jejich úplné znění publikuje ubytovatel na internetových stránkách hotelu.
5. Předané osobní údaje ubytovaného uvedené v objednávce pobytu použije ubytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi ubytovatelem a ubytovaným.
6. Spotřebitel je oprávněn se se svou stížností obrátit na Českou obchodní inspekci, Inspektorát pro Jihomoravský kraj, jež je orgánem kontrolujícím právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), tj. je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).